



BADAN PENGUSAHAAN  
KAWASAN PERDAGANGAN  
BEBAS DAN PELABUHAN  
BEBAS BATAM

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

PROSEDUR PENGELOLAAN  
PENGADUAN/APRESIASI/KRITIK/SARAN  
MASYARAKAT

Nomor : 00

Revisi : 00

Tanggal : November 2016

Halaman : 5/7

6. PROSEDUR  
6.1 Flow Diagram

