

JUDUL SOP : Pelayanan Permohonan Perizinan SKA Secara Online
NOMOR SOP : SOP- /BP-BATAM/DIRPTSP/II/2018

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KETERANGAN
		Pemohon	Loket	Proses	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3		4	5	6	7	8
1.	- Mengajukan permohonan secara online dengan mengakses ke website http://e-ska.kemendag.go.id dengan mengunggah persyaratan yang lengkap dan sah dengan format pdf				Dokumen Permohonan			
2.	- Melakukan verifikasi terhadap dokumen permohonan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, apabila disetujui maka di approve secara sistem dan apabila tidak maka ditolak				Dokumen Permohonan	30 menit	Dokumen Perizinan	
3.	- Mencetak SKA yang sudah disetujui tapi belum ditanda tangan - Mengambil antrian				SKA			SOP Petugas Antrian
4.	- Menerima dan mendistribusi SKA untuk ditandatangani oleh pejabat berwenang				SKA	10 menit	SKA	
5.	- Menandatangani SKA				SKA	1 hari	SKA yang sudah ditandatangani	SOP Proses Dokumen
6.	- Menerima dan menyampaikan dokumen SKA yang sudah ditandatangani kepada pemohon				SKA yang sudah ditandatangani	5 menit	SKA yang sudah ditandatangani	
7.	- Menerima dokumen SKA				SKA yang sudah ditandatangani			