

## D. Waktu yang Diperlukan

Dalam memberikan pelayanan kepada publik selalu diusahakan dengan cepat, tepat, dan akurat. Waktu yang diperlukan dalam pelayanan informasi publik sangat bervariasi, mulai dari sepuluh menit hingga ada yang membutuhkan waktu sampai tujuh belas hari kerja. Biasanya pelayanan yang membutuhkan waktu berhari-hari yaitu apabila informasi yang diminta berada di unit-unit kerja. Jadi membutuhkan koordinasi dengan unit kerja terkait.

Untuk menghitung waktu rata-rata waktu yang diperlukan dalam memberikan pelayanan informasi publik tahun 2018 dengan memakai rumus sebagai berikut :

$$\text{Waktu rata-rata yang diperlukan} = \frac{\text{Jumlah waktu yang diperlukan}}{\text{Jumlah permohonan informasi}}$$

$$\text{Waktu rata-rata yang diperlukan} = \frac{118 \text{ hari}}{26 \text{ permohonan}}$$

$$\text{Waktu rata-rata yang diperlukan} = 4,5 \text{ hari}$$

Jadi pada tahun 2018 waktu yang diperlukan untuk pelayanan informasi publik rata-rata sekitar 4,5 hari untuk satu permohonan.