

D. Waktu yang Diperlukan

Dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik, PPID BP Batam selalu berusaha untuk memberikan layanan yang cepat, tepat, dan akurat. Waktu yang diperlukan dalam pelayanan informasi publik sangat bervariasi mulai dari sepuluh menit hingga 17 hari kerja. Apabila informasi yang diminta berada di unit kerja lain sehingga harus dilakukan koordinasi terlebih dahulu, maka waktu pelayanan yang diperlukan dapat mencapai maksimal 17 hari kerja. Di bawah ini terdapat perhitungan waktu yang diperlukan oleh PPID BP Batam dalam memberikan pelayanan informasi publik pada tahun 2019.

$$\text{Waktu rata - rata yang diperlukan} = \frac{\text{Jumlah waktu yang diperlukan}}{\text{Jumlah permohonan informasi}}$$

$$\text{Waktu rata - rata yang diperlukan} = \frac{194 \text{ hari}}{33 \text{ permohonan}}$$

$$\text{Waktu rata - rata yang diperlukan} = 6 \text{ hari}$$

Jadi, pada tahun 2019 rata - rata waktu yang diperlukan oleh PPID BP Batam untuk menyelesaikan pelayanan informasi publik adalah 6 hari.