

Waktu yang Diperlukan

Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi Publik Tahun 2020

Dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik, PPID BP Batam selalu berusaha untuk memberikan layanan sesuai motto yaitu cepat, tepat, murah dan sederhana. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik sangat bervariasi mulai dari 15 menit hingga 14 hari kerja. Apabila informasi yang diminta berada di unit kerja lain sehingga harus dilakukan koordinasi terlebih dahulu, maka waktu pelayanan yang diperlukan dapat mencapai maksimal 17 hari kerja. Dibawah ini terdapat perhitungan waktu yang diperlukan PPID BP Batam dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik pada tahun 2020.

$$\text{Waktu rata – rata yang diperlukan} = \frac{\text{Jumlah waktu yang diperlukan}}{\text{Jumlah permohonan informasi}}$$

$$\text{Waktu rata – rata yang diperlukan} = \frac{59 \text{ hari}}{20 \text{ permohonan}}$$

$$\text{Waktu rata – rata yang diperlukan} = 3 \text{ hari}$$

Jadi, pada tahun 2020 rata – rata waktu yang diperlukan oleh PPID BP Batam dalam memberikan pelayanan informasi publik adalah 3 hari