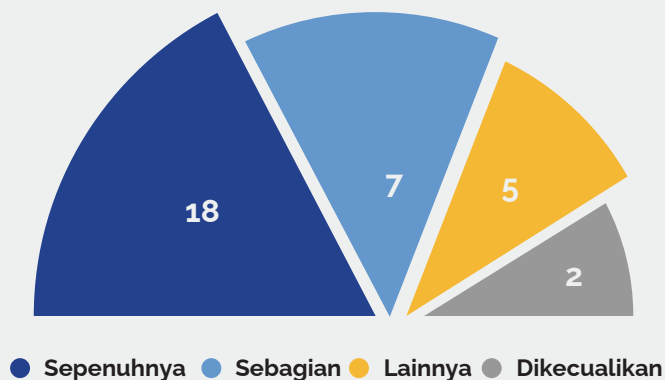


## Diagram Pelayanan Informasi

Pada diagram di bawah ini dapat dilihat tanggapan dari PPID BP Batam atas permohonan informasi tahun 2020 per kategori.



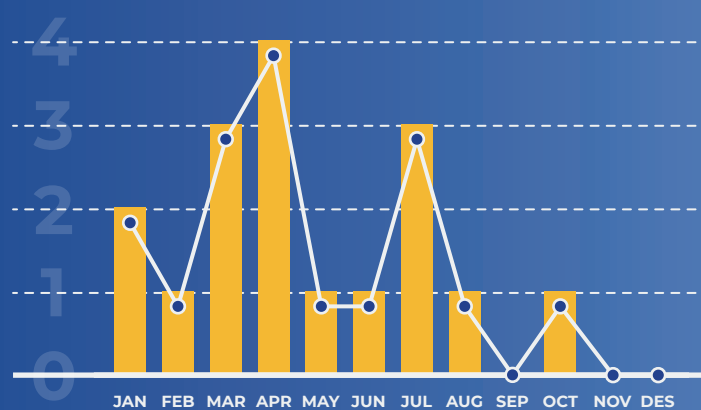
### A. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan Sepenuhnya

Dari 32 permohonan informasi yang diterima oleh PPID BP Batam, jumlah permohonan informasi yang dikabulkan sepenuhnya adalah 18 permohonan. Adapun permohonan informasi tersebut berupa informasi mengenai:

- 1 Data Industri di Kota Batam
- 2 Rencana Kerja BP Batam
- 3 Peraturan Kepala BP Batam
- 4 Keputusan Kepala BP Batam
- 5 Buku data dan profil BP Batam
- 6 Permasalahan lahan (biaya pengalokasian lahan bagi WNA, persyaratan alokasi lahan bagi WNA dan luas lahan yang dapat dialokasikan kepada WNA);
- 7 Data Realisasi Investasi di Kota Batam

Di bawah ini terdapat grafik yang akan menjelaskan jumlah permohonan informasi per bulan pada tahun 2020 yang dikabulkan sepenuhnya oleh PPID BP Batam

#### Jumlah Pemohonan Informasi Publik yang Dikabulkan Sepenuhnya



## B. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Ditolak

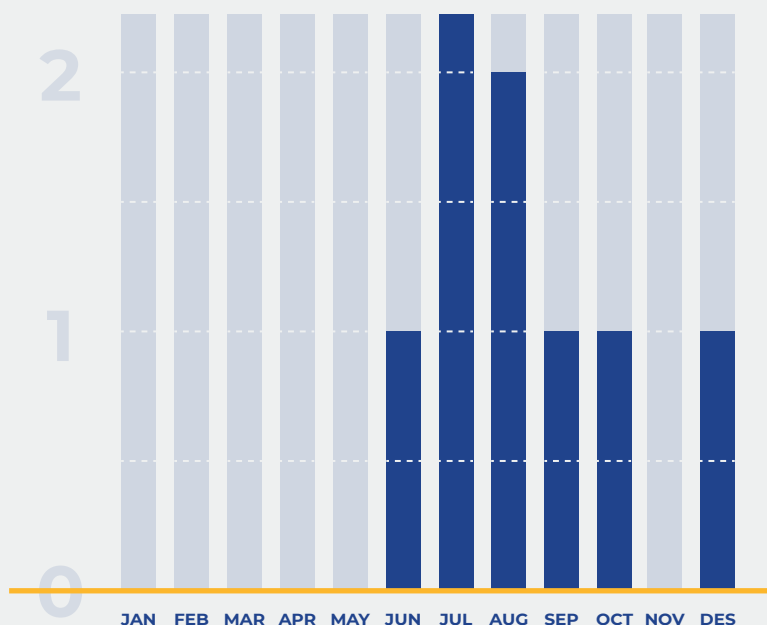
Dalam pelayanan informasi publik, Badan Publik berhak menolak memberikan informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang – Undangan yang berlaku. Dari 32 permohonan informasi yang diterima oleh PPID BP Batam, jumlah permohonan informasi yang ditolak terdapat 9 permohonan. Adapun permohonan informasi tersebut berupa informasi mengenai:

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b> Apakah ada proyek gedung yang sedang dikelola BP Batam pada tahun 2020 (permohonan tidak rinci dan pemohon mengganti permohonannya);</p> <p><b>2</b> Informasi terkait Izin Impor Barang (pemohon tidak melengkapi legalitas);</p> <p><b>3</b> Informasi terkait Izin Usaha (pemohon tidak melampirkan legalitas);</p> <p><b>4</b> Informasi terkait Izin Impor dan Ekspor (pemohon tidak melengkapi legalitas);</p> | <p><b>5</b> Dokumen pengadaan paket pekerjaan taxiway dan apron 04 Bandara Hang Nadim (informasi dikecualikan);</p> <p><b>6</b> File dan peta kota Batam (informasi tidak dikuasai);</p> <p><b>7</b> Perjanjian konsesi air (pemohon tidak melengkapi legalitas);</p> <p><b>8</b> Visi, Misi dan Indikator Kerja Badan Usaha (pemohon tidak melampirkan legalitas);</p> <p><b>9</b> Data dokumen Kavling Siap Bangun (KSB) (informasi dikecualikan)</p> |
|--|---|

Di bawah ini terdapat grafik yang akan menjelaskan jumlah permohonan informasi per bulan pada tahun 2020 yang ditolak oleh PPID BP Batam.

### Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Ditolak

Dengan tidak dikabulkannya permohonan informasi dimaksud, terdapat satu pemohon yang merasa tidak puas dan mengajukan keberatan kepada Atasan PPID BP Batam, namun untuk pemohon lainnya tetap merasa puas atas penjelasan yang disampaikan oleh PPID BP Batam sehingga dapat diselesaikan oleh PPID BP Batam dan tidak berlanjut ke Komisi Informasi Pusat Provinsi Kepulauan Riau.

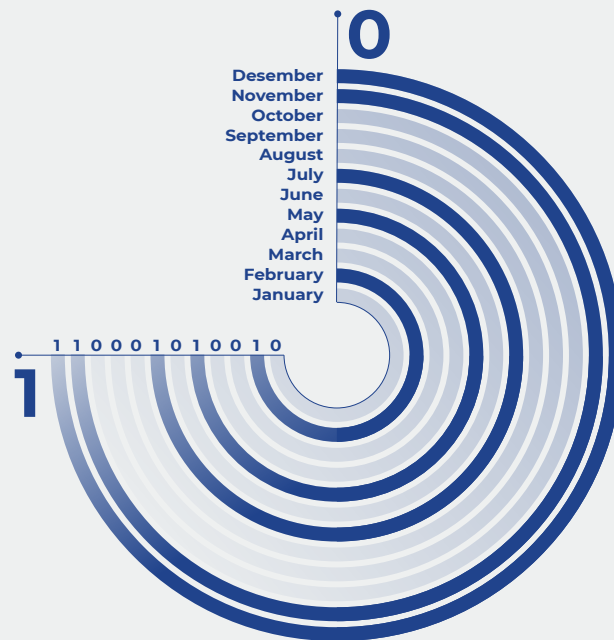


## C. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan Sebagian

Dari 32 permohonan informasi yang diterima oleh PPID BP Batam, terdapat 5 permohonan yang hanya dikabulkan sebagian oleh PPID BP Batam karena sebagian informasi yang diminta termasuk kedalam kategori informasi yang dikecualikan atau informasi yang diminta tidak dikuasai. Grafik di bawah ini akan menjelaskan informasi yang dikabulkan sebagian oleh PPID BP Batam setiap bulannya pada tahun 2020.

### Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan Sebagian

Berdasarkan grafik di samping, dari lima pemohon yang permohonan informasinya dikabulkan sebagian, tidak ada pemohon yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID BP Batam.



## D. Waktu yang Diperlukan

Dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik, PPID BP Batam selalu berusaha untuk memberikan layanan yang cepat, tepat, dan akurat. Waktu yang diperlukan dalam pelayanan informasi publik sangat bervariasi mulai dari 15 menit hingga 17 hari kerja. Apabila informasi yang diminta berada di unit kerja lain maka harus dilakukan koordinasi terlebih dahulu, sehingga waktu pelayanan yang diperlukan dapat mencapai maksimal 17 hari kerja. Di samping ini terdapat perhitungan waktu yang diperlukan oleh PPID BP Batam dalam memberikan pelayanan informasi publik pada tahun 2020

Jadi, pada tahun 2020 rata – rata waktu yang diperlukan oleh PPID BP Batam untuk menyelesaikan pelayanan informasi publik adalah **4,5 hari**.



Jumlah Waktu yang diperlukan

$$= \frac{\text{Jumlah Waktu yang diperlukan}}{\text{Jumlah permohonan informasi}}$$



143 Hari

$$= \frac{143 \text{ Hari}}{32 \text{ Permohonan}}$$

$$\text{Waktu rata-rata yang diperlukan} = 4,5 \text{ Hari}$$