



BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS BATAM

Lampiran 5 Peraturan Kepala Badan Pengusahaan
 Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam
 Nomor : 6 Tahun 2018
 Tanggal : 2 Juli 2018

PROSEDUR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

KEGIATAN	PELAKSANAAN				PENDUKUNG			KETERANGAN
	Pemohon Informasi	Petugas Informasi	PPID Unit Kerja	PPID BP Batam	Kelengkapan	Waktu	Output	
Permintaan Informasi diajukan kepada PPID BP Batam, secara langsung, tidak tertulis, dan melalui elektronik					Surat/Formulir Permintaan Informasi			
Penerimaan permintaan Informasi Publik secara langsung, tidak tertulis, dan melalui elektronik					1. Surat/Formulir Permintaan Informasi; 2. Identitas Pemohon;	3 Menit		
Mencatat permintaan informasi dalam Buku Register Layanan Informasi Publik					Nomor Register Permintaan Informasi	3 Menit	Nomor Register	
Memberikan Tanda Terima dan Nomor Register Permintaan Informasi kepada Pemohon					Tanda Terima Permintaan Informasi	3 Menit	Tanda Terima Permintaan Informasi	
Melaporkan adanya permintaan informasi kepada PPID BP Batam					Disposisi untuk mengkoordinasikan ketersediaan informasi dan membuat jawaban permintaan informasi	10 Menit	Nota Dinas	



BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS BATAM

Mengkoordinasikan persiapan penyediaan pemberian informasi dengan PPID Unit					Dokumen informasi	30 Menit		
Menyiapkan dokumen informasi yang diminta					Ketersediaan informasi	10 Menit		
Mengkoordinasikan ketersediaan dokumen informasi yang diminta kepada PPID BP Batam					Ketersediaan informasi	10 Menit		
Membuat jawaban permintaan informasi					Draf surat jawaban atas permintaan informasi	30 Menit	Draf Jawaban	
Memberikan jawaban atas permintaan informasi					Surat Jawaban atas permintaan informasi	10 Menit		
Tanda terima penerimaan jawaban permintaan informasi					Tanda terima pemberian jawaban informasi	5 Menit		

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. Karo Umum dan Sekretariat,

Ilham Eka Hartawan

KEPALA BADAN PENGUSAHAAN
KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM,

ttd.

LUKITA DINARSYAH TUWO