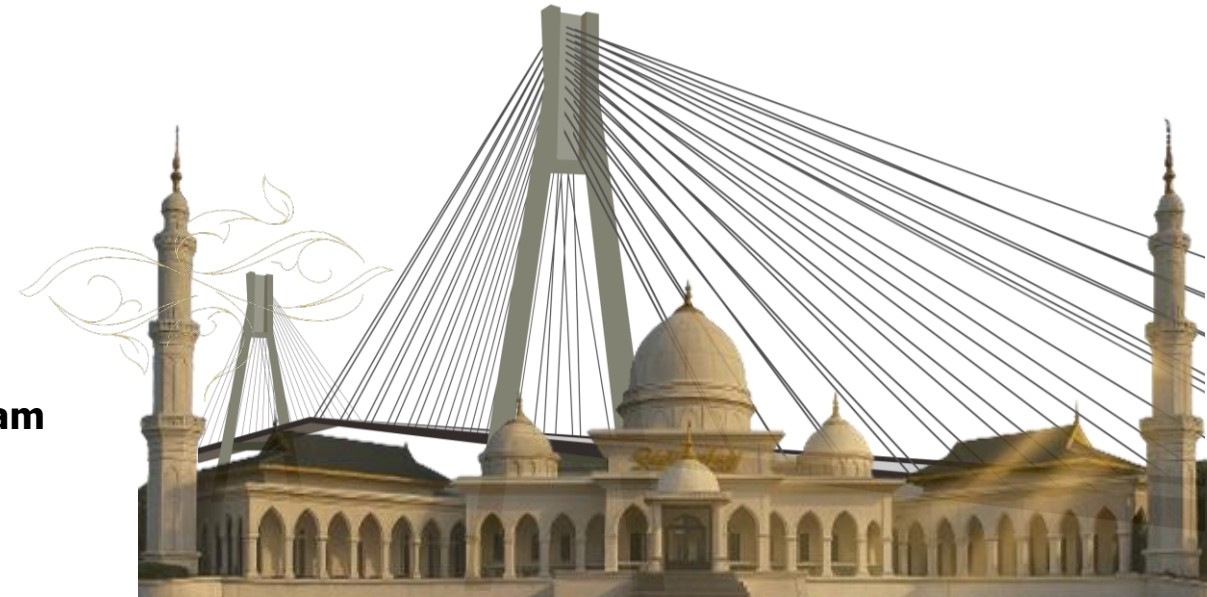




Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kepala BP Batam Semester I Tahun 2025



Biro Organisasi, Kepatuhan dan Manajemen Risiko (OKMR) – BP Batam
Batam, 25 Agustus 2025

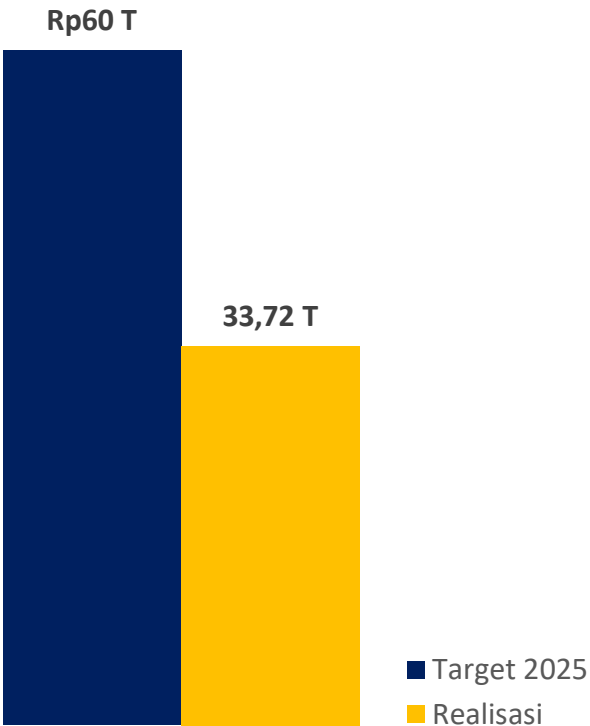


CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA KEPALA BP BATAM SEMESTER I TAHUN 2025

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI		KETERANGAN
					CAPAIAN	%	
1	Meningkatnya Investasi di KPBPB Batam	1	Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp60 T	Rp33.719.307.339.722,20	56,20	Nilai investasi Batam Semester I
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Perizinan	2	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	87 (Baik)	N/A	N/A	Dilaksanakan pada bulan Agustus 2025, hasil pelaksanaan SKM rilis pada akhir Oktober 2025.
		3	Nilai Realisasi PNBPN	Rp1,978 T	Rp837.307.799.162,66	42,33	Realisasi Semester I
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	4	Indeks Reformasi Birokrasi	80 (Sangat Baik)	N/A	N/A	Indeks RB 2025 Rilis pada Februari 2026
		5	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	80%	90,86%	113,57	Realisasi Semester I
		6	Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari PPK BLU, Pembina Teknis, BPK, SPI Secara Tepat Waktu	92%	82,81%	82,81	Realisasi Semester I
		7	Peningkatan Nilai Maturity Rating BLU	3,38	3,89	115,09	Telah dilakukan Penilaian Mandiri dengan Skor 3,89 dari target 3,38. Penilaian Nasional Indeks Maturity Rating BLU Rilis bulan November 2025
		8	Indeks Akurasi Proyeksi Pendapatan dan Belanja BLU	3,50	4,50	128,57	Realisasi Semester I
		9	Rasio Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional	68%	60,94%	111,59	Realisasi Semester I
PERSENTASE CAPAIAN RATA-RATA						92,88	

IKU 1

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
1	Meningkatnya Investasi di KPBPB Batam	1 Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp60 T	Rp33.719.307.339.722,20	56,20%



Target: Rp60 Triliun

Realisasi Semester I : Rp33,72 Triliun

Realisasi Investasi Tahun 2025 =
Modal Tetap + Modal Lancar

Realisasi Investasi =
(Impor Barang Modal + Margin Distribusi + Jasa Pemasangan + Biaya lain-lain) + Modal Lancar

Modal Tetap : Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Batam

Modal Lancar : Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Batam, Bada Pusat Statistik Kota Batam

Sumber Data: Direktorat Pengembangan KPBPB Batam dan KEK, Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Batam, Badan Pusat Statistik Kota Batam.

DETAIL IKU 1

NILAI REALISASI INVESTASI DI KPBPB BATAM

INDIKATOR KINERJA UTAMA	TRIWULAN I 2025	TRIWULAN II 2025	TOTAL REALISASI
Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp16.212.783.186.664,50	Rp17.506.524.153.057,70	Rp33.719.307.339.722,20

IKU 2

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Perizinan	2 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	87 (Baik)	N/A	N/A

DETAIL IKU 2

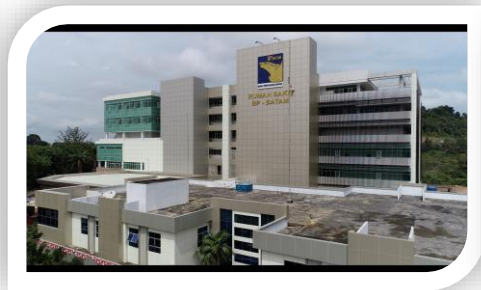
Pelaksanaan SKM tahun 2025 bekerja sama dengan Politeknik Negeri Batam dengan objek pelaksanaan SKM terdiri atas lima (5) Badan Usaha/Direktorat di BP Batam, yaitu:



**Pusat
Pelayanan Terpadu
Satu Pintu**



**Diektoran
Pengelolaan Kepelabuhan**



**Badan Usaha
Rumah Sakit**



**Badan Usaha
SPAM, FASLING**



**Direktorat
Pengelolaan Lahan**

Keterangan:
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan pada bulan Agustus 2025, hasil pelaksanaan SKM rilis pada akhir Oktober 2025.

IKU 3

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Perizinan	3 Nilai Realisasi PNBP	Rp1,978 T	Rp837.307.799.162,66	42,33%



Keterangan:

- Realisasi PNBP s.d. 30 Juni 2025 tercapai Rp837.307.799.162,66 dari target Rp1.978.098.000.000,00 atau 42,33%.

Sumber Data: Biro Keuangan.

IKU 4

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	4	Indeks Reformasi Birokrasi	80 (Sangat Baik)	N/A	N/A

Keterangan: Indeks Reformasi Birokrasi BP Batam Tahun 2025 rilis pada Februari 2026 oleh Kementerian PAN dan RB.

Sumber Data: Biro Organisasi, Kepatuhan dan Manajemen Risiko.

IKU 5

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	5	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	80%	90,86%	113,57%

DETAIL IKU 5

TAHAP	URAIAN	TARGET	BOBOT	REALISASI	CAPAIAN	PERSENTASE CAPAIAN	PIC
I	Integrasi Data	80%	20%	20%	90,86%	113,57%	PDSI
II	Operasionalisasi BIOS		80%	70,86%			

Keterangan: Realisasi Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU Semester I 2025 telah tercapai 113,57%.

Sumber Data: Pusat Data dan Sistem Informasi.

IKU 6

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	6 Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari PPK BLU, Pembina Teknis, BPK, SPI Secara Tepat Waktu	92%	82,81%	82,81%

Keterangan:

- Realisasi s.d. 30 Juni 2025 tercapai 82,81% dari target 92%.

DETAIL IKU 6

Indikator Kinerja Utama		Rekomendasi hasil Monev	Monev yg di tindak lanjuti	Persentase hasil tindak lanjut	Penilaian Capaian	Total Realisasi Capaian	Penilaian Capaian
Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari PPK BLU, Pembina Teknis, BPK, SPI Secara Tepat Waktu	BPK	784	671	85,59%	85,59%	82,81%	82,81%
	SPI	851	681	80,02%	80,02%		
	PPK BLU	N/A	N/A	N/A	N/A		

Sumber Data: Laporan tindaklanjut di BIOS dan hasil verifikasi dari Direktorat PPK BLU.

IKU 7

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	7	Peningkatan Nilai Maturity Rating BLU	3,38	3,89	115,09%

Keterangan:

- Telah dilakukan Penilaian Mandiri dengan Skor 3,89 dari target 3,38;
- Penilaian Nasional Indeks Maturity Rating BLU Rilis bulan November Tahun 2025.

Sumber Data: Biro Organisasi, Kepatuhan dan Manajemen Risiko.

DETAIL IKU 7

PENINGKATAN NILAI MATURITY RATING BLU

TINGKAT MATURITAS
BLU
3.89

Web Service (Endgame)

Referensi

1. Keuangan (20%)\$ Data Keuangan

1.1 Likuiditas1.63

1.2 Efisiensi5.00

1.3 Efektivitas1.00

1.4 Tingkat Kemandirian4.75

MATURITAS ASPEK3.10

2. Pelayanan (25%)Data Layanan

2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat5.00

2.2 Efisiensi Waktu Pelayanan5.00

2.3 Sistem Pengaduan Layanan5.00

2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan5.00

MATURITAS ASPEK5.00

3. Kapabilitas Internal (20%)

3.1 Sumber Daya Manusia4.00

3.2 Proses Bisnis4.00

3.3 Teknologi4.00

3.4 Customer Focus4.00

MATURITAS ASPEK4.00

4. Tata Kelola dan Kepemimpinan (20%)

4.1 Perencanaan Strategis4.00

4.2 Etika Bisnis4.00

4.3 Stakeholder Relationship4.00

4.4 Manajemen Risiko4.00

4.5 Pengawasan dan Pengendalian4.00

MATURITAS ASPEK4.00

5. Inovasi (10%)

5.1 Keterlibatan Pengguna Jasa2.00

5.2 Proses Inovasi3.00

5.3 Manajemen Pengetahuan3.00

5.4 Manajemen Perubahan3.00

MATURITAS ASPEK2.75

6. Lingkungan (5%)

6.1 Environmental Footprint Management5.00

6.2 Penggunaan Sumber Daya1.00

MATURITAS ASPEK3.00

Hubungi Kami ?

Hubungi Kami ?

IKU 8

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	8	Indeks Akurasi Proyeksi Pendapatan dan Belanja BLU	3,50	4,50	128,57%

Keterangan:
 Indeks Akurasi Proyeksi Pendapatan dan Belanja BLU adalah indikator kinerja yang digunakan untuk menilai seberapa akurat Badan Layanan Umum (BLU) dalam merencanakan (memproyeksikan) pendapatan dan belanjanya dibandingkan dengan realisasi aktualnya. Indeks ini mencerminkan kemampuan perencanaan keuangan BLU secara efisien dan realistis.

- Indeks ini memperhitungkan:
- Ketepatan Waktu Penyampaian;
 - Akurasi Proyeksi Pengesahan Pendapatan dan Belanja.

Sumber Data: Biro Keuangan berupa Monitoring Penyampaian Proyeksi dan Sistem Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OMSPAN) Dit. PPK BLU Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI

DETAIL IKU 8

IKU	Bulan	Tanggal	Indeks	PENDAPATAN					BELANJA					Indeks Akurasi Pendapatan dan Belanja	Indeks rata-rata Akurasi Pendapatan dan Belanja
				Proyeksi Pendapatan	Pengesahan	Deviasi	%	Indeks Akurasi Pendapatan	Proyeksi Belanja	Pengesahan	Deviasi	%	Indeks Akurasi Belanja		
Indeks Akurasi Royeksi Pendapatan dan Belanja BLU	Januari	1/3/2025	5	Rp 152,409,131,399	Rp 122,971,124,811	Rp 29,438,006,588	19.32%	1.5	Rp 1	Rp 1	Rp -	0%	5	3.95	4.50
	Februari	2/1/2025	5	Rp 139,251,630,853	Rp 109,365,449,760	Rp 29,886,181,093	21.46%	1	Rp 42,837,610,327	Rp 47,441,611,533	Rp 4,604,001,206	11%	3	3.20	
	Maret	3/3/2025	5	Rp 135,168,509,278	Rp 138,321,273,489	-Rp 3,152,764,211	2.33%	5	Rp 53,488,792,903	Rp 53,807,872,589	Rp 319,079,686	1%	5	5.00	
	April	4/8/2025	5	Rp 129,839,507,128	Rp 134,719,866,849	-Rp 4,880,359,721	3.76%	4.5	Rp 119,960,402,937	Rp120,124,291,710	Rp 163,888,773	0%	5	4.85	
	Mei	5/2/2025	5	Rp 123,128,485,400	Rp 125,468,313,621	-Rp 2,339,828,221	1.90%	5	Rp 79,558,425,430	Rp 80,031,432,551	Rp 473,007,121	1%	5	5.00	
	Juni	6/2/2025	5	Rp 120,425,031,122	Rp 120,783,543,315	-Rp 358,512,193	0.30%	5	Rp 99,824,921,023	Rp 99,833,876,023	Rp 8,955,000	0%	5	5.00	

Sumber Data: Biro Keuangan berupa Monitoring Penyampaian Proyeksi dan Sistem Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OMSPAN) Dit. PPK BLU Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI

IKU 9

NO	SASARAN STRATEGIS	URAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET	REALISASI EXISTING	CAPAIAN
3	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Efektif, Efisien dan Akuntabel	9	Rasio Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional	68%	60,94%	111,59%

Keterangan:
 Indikator ini mengukur efisiensi BP Batam dalam mengelola biaya operasional terhadap pendapatan yang diperoleh dari kegiatan operasional. IKU ini dimaksudkan untuk Mengukur kemampuan BLU dalam mengelola beban operasional. Semakin besar nilai rasio BOPO pada BLU maka menunjukkan semakin tidak efisien Manajemen BLU dalam mengelola beban operasional Layanan.

Sumber Data: Laporan Keuangan (Laporan Operasional) dan Data Pengesahan Pendapatan dan Belanja BLU

DETAIL IKU 9

Keterangan	Target	Januari			Februari			Maret		
		Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO	Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO	Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO
Beban Operasional	68%	Rp43.688.211.859,00	29,57%	229,95%	Rp52.988.084.960,00	35,32%	192,53%	Rp100.497.140.128,50	98,24%	69,22%
Pendapatan Operasional		Rp147.734.450.128,49			Rp150.029.089.917,00			Rp102.295.497.654,75		

Keterangan	Target	April			Mei			Juni			Rata-Rata BOPO	Persentase Capaian
		Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO	Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO	Jumlah	Rasio BOPO	Capaian BOPO		
Beban Operasional	68%	Rp66.042.428.727,00	55,01%	123,61%	Rp 71.241.983.128,01	54,80%	124,09%	Rp 133.263.161.277,11	92,67%	73,38%	60,94%	111,59%
Pendapatan Operasional		Rp120.047.833.547,56			Rp 130.004.004.557,48			Rp 143.806.594.862,33				

Sumber Data: Laporan Keuangan (Laporan Operasional) dan Data Pengesahan Pendapatan dan Belanja BLU



Terima Kasih



<https://bpbatam.go.id/>



@bpbatam



BP BATAM



BP Batam



@bp_batam